

ALGEMENE VOORWAARDEN

KSS B.V.

Artikel 1: Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

A. Opdrachtgever:

De (rechts)persoon die aan Opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het verrichten van Werkzaamheden en met wie Opdrachtgever een Overeenkomst heeft gesloten.

B. Opdrachtnemer:

KSS b.v.

C. Werkzaamheden:

Alle Werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer, of die door Opdrachtnemer uit andere hoofde tegen vergoeding voor Opdrachtgever worden verricht.

D. Bescheiden:

Alle door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer ter beschikking gestelde documenten, waaronder stukken of gegevensdragers, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door Opdrachtnemer vervaardigde documenten, waaronder stukken of gegevensdragers.

E. Digitale Dienst:

De door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde dienst voor het op digitale wijze beschikken over toegang tot Applicaties, het met behulp van Applicaties verstrekken van opdrachten aan de Opdrachtnemer, het met behulp van Applicaties inzien dan wel bewerken van gegevens van Opdrachtgever die bij Opdrachtnemer beschikbaar zijn, dan wel het verrichten van andere (rechts-)handelingen ten aanzien van deze gegevens.

F. Applicaties:

De softwareprogramma's die worden gebruikt ten behoeve van de Digitale Diensten en waartoe Opdracht-nemer aan Opdrachtgever toegang kan verschaffen.

G. Overeenkomst:

Iedere Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever die strekt tot het verrichten van werkzaamheden, waaronder tevens wordt verstaan de levering van producten of diensten, waartoe ook wordt gerekend een door de Opdrachtgever geaccordeerde offerte uitgebracht door de Opdrachtnemer en waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.

H. Service Level Agreement (SLA)

Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever waarin afspraken zijn gemaakt over het kwaliteitsniveau (service level) van de uit te voeren Werkzaamheden (te leveren diensten en/of producten).

I. Hulpmiddel:

De door of namens Opdrachtnemer aan Opdrachtgever (mede) in verband met de Digitale Dienst al dan niet tegen een vergoeding beschikbaar gestelde goederen of zaken, waaronder onder meer begrepen (toegangs)passen, computerprogrammatuur en andersoortige (technische) apparatuur;

J. Beveiligingscode:

De code(s) dienende ter beveiliging van de Digitale Dienst en/of een Hulpmiddel, voor de identificatie van Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer en/of voor de authenticatie van een opdracht.

K. Algemene Voorwaarden:

De voorwaarden die van toepassing zijn op alle rechtsverhoudingen tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer alsmede op een door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever gedane offerte of aanbieding, behoudens voor zover de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden ingevolge wet- of regelgeving of op grond van een schriftelijke overeenkomst is uitgesloten of beperkt.

DEEL A: ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 2: Algemeen

2.1 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden, opdrachten en overeenkomsten tussen opdrachtnemer en opdrachtgever(s), waarop opdrachtnemer deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet schriftelijk is afgeweken. Daar waar in deze Algemene Voorwaarden de uitdrukking 'schriftelijk' wordt gebruikt is daaronder mede begrepen communicatie per e-mail.

2.2 Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten waarbij voor de uitvoering door Opdrachtnemer derden worden betrokken.

2.3 Een exemplaar van deze algemene voorwaarden is beschikbaar op de website van opdrachtnemer en zal op schriftelijk verzoek van opdrachtgever worden toegestuurd aan opdrachtgever. Bij het sluiten van de Overeenkomst zal Opdrachtgever een exemplaar van de van toepassing zijnde Algemene Voorwaarden ontvangen.

2.4 Op door Opdrachtnemer gesloten Overeenkomsten zijn enkel haar Algemene Voorwaarden van toepassing. Algemene Voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Ingeval de algemene voorwaarden van de Opdrachtgever desondanks (mede) toepasselijk zijn, prevaleren bij strijdigheid tussen deze Algemene Voorwaarden en algemene voorwaarden van de Opdrachtgever, de Algemene Voorwaarden van Opdrachtnemer boven de algemene voorwaarden van Opdrachtgever.

2.5 Indien een of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden voor het overige van kracht blijven. De bepalingen die niet rechtsgeldig zijn of rechtens niet kunnen worden toegepast zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen.

2.6 Bij strijdigheid tussen mondelinge en schriftelijke uitingen van Opdrachtnemer, prevaleren de schriftelijke.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

3.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij opdrachtnemer in zijn aanbiedingen of prijsopgaven aan opdrachtgever uitdrukkelijk anders heeft vermeld.

3.2 Opdrachtnemer kan te allen tijde een aanbieding herroepen of wijzigen.

3.3 Offertes en aanbiedingen zijn geldig gedurende 30 dagen gerekend vanaf de dagtekening van de offerte of aanbieding, tenzij anders aangegeven.

3.4 Een aanbieding of prijsopgave bindt Opdrachtnemer niet en geldt slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een opdracht.

Artikel 4: Totstandkoming en duur van de Overeenkomst

4.1 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de offerte binnen de daarvoor gestelde termijn schriftelijk is aanvaard door Opdrachtgever of de ondertekende opdrachtbevestiging binnen de aanvaardings-termijn van de offerte door Opdrachtnemer is ontvangen.

4.2 De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd.

4.3 Indien voor de uitvoering van de in de Overeenkomst overgekomen Werkzaamheden gebruik dient te worden gemaakt van één of meer Applicaties of de toegang wordt verschaft tot één of meer Applicaties, wordt de Overeenkomst aangegaan voor een periode van ten minste drie jaren, tenzij in de Overeenkomst anders wordt overeengekomen.

4.4 Indien na het aanvaarden van de opdracht wijzigingen door de opdrachtgever worden opgegeven, met welke wijziging de opdrachtnemer niet kan instemmen, of indien de opdracht gedeeltelijk wordt ingetrokken, komen alle reeds gemaakte kosten en alle als gevolg van de wijziging of intrekking door opdrachtnemer geleden schade (waaronder gemiste omzet) voor rekening van de opdrachtgever.

4.5 Overeenkomsten en wijzigingen of aanvullingen door tussenpersonen die handelen in opdracht van de opdrachtgever, zijn slechts dan bindend indien één en ander door de opdrachtgever schriftelijk is bevestigd.

Artikel 5: Opzegging, opzegtermijn en verlenging

5.1 Ieder der partijen is bevoegd een Overeenkomst voor bepaalde tijd per de overeengekomen expiratie-datum op te zeggen, met inachtneming van de opzegtermijn die in de Overeenkomst wordt genoemd. Bij niet, niet correcte of niet tijdige opzegging wordt de Overeenkomst automatisch stilzwijgend verlengd tegen dezelfde voorwaarden en voor dezelfde periode.

5.2 Overeenkomsten met een looptijd korter dan één jaar of Overeenkomsten waarbij de looptijd uitdrukkelijk is gekoppeld aan het bereiken van een bepaald resultaat, behoeven in uitzondering op artikel 5.1 niet te worden opgezegd, maar eindigen van rechtswege per de overeengekomen expiratedatum, dan wel op het moment dat het afgesproken resultaat is gerealiseerd.

5.3 Voor een Overeenkomst voor onbepaalde tijd en een verlengde Overeenkomst voor bepaalde tijd geldt een opzegtermijn van 12 maanden, tenzij de overeenkomst voor onbepaalde tijd of verlengde Overeenkomst voor bepaalde tijd in totaal op het moment van opzegging korter duurt dan 2 jaren. In dat laatste geval geldt een opzegtermijn van 6 maanden.

5.4 Opzegging van een Overeenkomst kan uitsluitend rechtsgeldig geschieden bij aangetekend schrijven met bericht van ontvangst.

5.5 Tenzij anders tussen partijen is overeengekomen, zijn Partijen niet bevoegd om de Overeenkomst tussentijds op te zeggen.

Artikel 6: Einde Overeenkomst

6.1 Behoudens het gestelde in artikel 5 kan de Overeenkomst door partijen uitsluitend worden beëindigd door ontbinding, ingeroepen door een van beide partijen of door beëindiging met wederzijds goedvinden.

6.2 Aan elk der Partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de Overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na schriftelijke ingebrekestelling, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichting.

6.3 Aan Opdrachtnemer komt voorts de bevoegdheid toe om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden in geval van (aanvraag tot) faillissement of aanvraag tot surséance van betaling van Opdrachtgever c.q. tot verlening daarvan, alsmede bij ontbinding van Opdrachtgever dan wel indien aandelen in respectievelijk activa van de Opdrachtnemer worden overgedragen aan een derde.

6.4 In geval van beëindiging door Opdrachtnemer op grond van artikel 6.2 of artikel 6.3, is Opdrachtgever per direct de volledige overeengekomen financiële vergoeding voor de Werkzaamheden verschuldigd aan Opdrachtnemer. Onder overeengekomen financiële vergoeding wordt bij overeenkomsten zoals bedoeld in artikel 4.3 van deze algemene voorwaarden verstaan de som van de bedragen die de Opdrachtgever gedurende de resterende looptijd van de overeenkomst aan Opdrachtnemer verschuldigd zou zijn geweest indien de overeenkomst niet voortijdig zou zijn geëindigd.

6.5 In geval van beëindiging van de Overeenkomst zullen alle door de Opdrachtnemer van Opdrachtgever in bruikleen ontvangen eigendommen waarover Opdrachtnemer ten behoeve van de uitvoering van de overeengekomen Werkzaamheden de beschikking heeft gekregen aan Opdrachtgever of schriftelijk door Opdrachtgever aangewezen derde worden overgedragen, zulks overigens niet eerder dan nadat Opdrachtgever aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Opdrachtnemer heeft voldaan.

Artikel 7: Aanvaarding van verplichtingen

7.1 Partijen verplichten zich tegenover elkaar tot het verrichten van al datgene wat voor een goede uitvoering van deze Overeenkomst vereist, respectievelijk bevorderlijk is.

7.2 Indien en voor zover Werkzaamheden van de Opdrachtnemer afhankelijk zijn van door de Opdrachtgever of namens de Opdrachtgever handelende personen te verstrekken gegevens, geldt ten aanzien van de verplichtingen van de Opdrachtnemer de beperking, dat deze zich niet verder uitstrekken dan overeenkomt met de mate waarin zij over die gegevens beschikt, onverminderd het bepaalde in artikel 8 van deze Overeenkomst.

Artikel 8: Verstrekking gegevens

8.1 Bij aanvang van de Werkzaamheden alsmede gedurende de looptijd daarvan gaat Opdrachtnemer uit van de juistheid, volledigheid, betrouwbaarheid en tijdigheid van de gegevens, die door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer ter hand zijn gesteld.

8.2 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle Bescheiden die naar het oordeel van Opdrachtnemer nodig zijn voor een correcte uitvoering van de Werkzaamheden tijdig aan de Opdrachtnemer beschikbaar worden gesteld.

8.3 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid, betrouwbaarheid en tijdigheid van de door hem verstrekte Bescheiden en is verantwoordelijk en aansprakelijk voor eventuele gevolgen van onjuiste, onvolledige, onbetrouwbare of niet-tijdige informatie.

8.4 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de uitvoering van de Werkzaamheden op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever aan de in de vorige leden genoemde verplichtingen heeft voldaan. Opdracht-nemer verwittigt Opdrachtgever tijdig over het moment van opschorting.

Artikel 9: Beschikbaarstelling dossiers, bestanden en andere Bescheiden

9.1 Alle door Opdrachtgever in het kader van deze Overeenkomst in bruikleen overgedragen bescheiden blijven eigendom van Opdrachtgever. Opdrachtnemer is verplicht de aan hem toevertrouwde bescheiden in goede en geordende staat te bewaren. De materiële eenheid van dossiers dient in zoverre gehandhaafd te worden dat geen bescheiden mogen worden verwijderd.

9.2 De Bescheiden worden slechts in bruikleen ter beschikking gesteld gedurende de periode dat de onderhavige Overeenkomst met Opdrachtnemer van kracht is. Indien Opdrachtgever daartoe aanleiding ziet, kunnen de in bruikleen ter beschikking gestelde Bescheiden op elk moment worden terug verlangd, onverminderd de bevoegdheid van Opdrachtnemer zoals neergelegd in artikel 8.4

9.3 Door Opdrachtnemer ontwikkelde digitale bestanden blijven eigendom van Opdrachtnemer, tenzij hierover andersluidende afspraken zijn gemaakt.

Artikel 10: Uitvoering Werkzaamheden

10.1 Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop de Werkzaamheden worden uitgevoerd. Indien dat gelet op de aard van de Werkzaamheden nodig is, voert Opdrachtnemer overleg met Opdrachtgever over de wijze van uitvoering.

10.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Opdrachtnemer het recht bepaalde Werkzaamheden te laten verrichten door derden. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enig handelen of nalaten van derden. Derden kunnen geen rechten ontleen aan een opdracht, aan de inhoud van verrichte werkzaamheden en aan de wijze waarop al dan niet uitvoering aan de opdracht is gegeven. Opdrachtnemer is door de Opdrachtgever gemachtigd eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden namens de Opdrachtgever te aanvaarden.

10.3 Indien door Opdrachtnemer of door Opdrachtnemer ingeschakelde derden in het kader van de opdracht Werkzaamheden worden verricht op locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door de medewerkers voor de uitoefening van hun werkzaamheden in redelijkheid gewenste faciliteiten.

10.4 Indien is overeen gekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 11: Wijziging van de Overeenkomsten en de Service Level Agreements

11.1 Opdrachtnemer heeft het recht wijzigingen aan te brengen in (de samenstelling van) de Overeenkomst en daaruit voortvloeiende Service Level Agreements indien deze:

- a. naar haar oordeel leiden tot verbeteringen of
- b. een gevolg zijn van maatregelen van de Rijksoverheid en/of overige officiële instanties of
- c. een gevolg zijn van wijzigingen in de contractuele voorwaarden tussen Opdrachtnemer en door haar ingeschakelde derden of
- d. het gevolg zijn van nieuwe technische ontwikkelingen dan wel nieuwe beveiligingseisen.

Van de onder a, c en d genoemde wijzigingen wordt Opdrachtgever zo mogelijk drie maanden voor het van kracht worden schriftelijk in kennis gesteld. Wijzigingen die door maatregelen van de Rijksoverheid en/of overige officiële instanties worden veroorzaakt, gaan in per de datum waarop deze van kracht worden.

11.2 De actuele versie van de inhoud van de Applicaties, de werkafspraken behorende bij de overeenkomsten als bedoeld in artikel 4.3 en de daaruit voortvloeiende Service Level Agreements, inclusief de verwerking van de wijzigingen zoals bedoeld in artikel 11.1, zullen door opdrachtnemer schriftelijk worden verstrekt aan opdrachtgever.

11.3 Indien de omvang van de Werkzaamheden zich zodanig wijzigt dat de dienstverlening door Opdrachtnemer aanmerkelijk moet worden aangepast, zullen partijen overleg plegen omtrent de financiële vergoeding van de aangepaste werkzaamheden.

11.4 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat, gelet op gewijzigde omstandigheden, die ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst niet konden worden overzien, niet langer van Opdrachtnemer kan worden

verlangd dat zij onder dezelfde voorwaarden de uitvoering van de Werkzaamheden voortzet, heeft Opdrachtnemer het recht de Overeenkomst dienovereenkomstig aan te passen dan wel te beëindigen, zonder tot enigerlei schadevergoeding jegens Opdrachtgever gehouden te zijn.

Artikel 12: Financiële vergoeding

12.1 Voor de Werkzaamheden is Opdrachtgever een financiële vergoeding aan Opdrachtnemer verschuldigd. Voor alle uit te voeren Werkzaamheden wordt vooraf aan Opdrachtgever een offerte uitgebracht waarin voor ieder samenhangend deel aan activiteiten een prijsopgave wordt opgenomen. De door Opdrachtnemer gedane aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend en gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten. Tenzij anders wordt vermeld is een offerte van Opdrachtnemer geldig tot 30 dagen na dagtekening van de offerte.

12.2 Indien de overeenkomst een looptijd heeft die zich uitstrekt over meerdere kalenderjaren wordt de financiële vergoeding voor de door Opdrachtnemer geleverde diensten voor het nieuwe kalenderjaar door Opdrachtnemer jaarlijks aan het begin van het jaar verhoogd op basis van het CBS-indexcijfer voor de gezinsconsumptie.

12.3 Ingeval van een opdracht als bedoeld in artikel 4.3 zal de op basis van de nieuwe kwantitatieve gegevens en de nieuwe tarieven vastgestelde jaarvergoeding, dienen als maatstaf voor de betaling van de maandelijkse voorschotten.

12.4 Eenmalige materiële kosten, vergoedingen voor reizen, reis- en verblijfkosten en andere opdrachtgebonden kosten worden afzonderlijk in rekening gebracht eveneens op basis van een vooraf door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever voorgelegde en geaccordeerde offerte.

12.5 Opdrachtnemer is bevoegd om verhogingen van de tarieven en kosten die aan de Opdrachtnemer in rekening worden gebracht door derden, waarvan Opdrachtnemer gebruik maakt bij de uitvoering van de Overeenkomst, gedurende de looptijd van de Overeenkomst tussentijds door te berekenen in de financiële vergoeding.

12.6 Voor alle andere aan Opdrachtnemer opgedragen en door Opdrachtnemer geaccepteerde diensten als opgenomen in de Overeenkomst, is Opdrachtgever een nader overeen te komen vergoeding verschuldigd.

12.7 Tenzij anders is aangegeven zijn de financiële vergoedingen als bedoeld in dit artikel exclusief BTW.

Artikel 13: Betalingsvoorwaarden

13.1 Betaling door Opdrachtgever dient te geschieden overeenkomstig de op de factuur vermelde betalings-condities. Bij gebreke aan specifieke condities dient betaling plaats te vinden binnen 30 dagen na de factuurdatum.

13.2 Uitsluitend betalingen aan Opdrachtnemer werken bevrijdend.

13.3 Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de uit artikel 13.1 voortvloeiende termijn voldoet, zal Opdrachtgever van rechtswege, zonder nadere ingebrekestelling, in verzuim zijn. Vanaf dat moment zal door Opdrachtgever de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119 a van het Burgerlijk Wetboek verschuldigd zijn.

13.4 Indien Opdrachtgever in verzuim is, komen alle gerechtelijke executie- en proceskosten alsmede de buitengerechtelijke incassokosten geheel voor rekening van Opdrachtgever. De door Opdrachtgever te vergoeden buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van het te vorderen bedrag, met een minimum van € 150,00.

13.5 De door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langste openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.

13.6 Opdrachtgever is niet gerechtigd om met betrekking tot aan Opdrachtnemer te verrichten betalingen een beroep op verrekening te doen.

13.7 De in het bezit van Opdrachtnemer zijnde doordruk of (digitale) kopie van de door de Opdrachtnemer verzonden nota geldt als volledig bewijs van de verschuldigdheid van de rente en de dag, waarop de renteberekening begint.

13.8 Opdrachtnemer is gerechtigd om voorafgaand aan en gedurende de Overeenkomst de kredietwaardigheid van de Opdrachtgever te toetsen en naar aanleiding hiervan zekerheid voor de betaling, vooruitbetaling of betaling via automatische incasso te verlangen.

13.9 Opdrachtnemer is in dat kader tevens onherroepelijk gemachtigd namens opdrachtgever aan zichzelf te verpanden al hetgeen zij, van opdrachtgever onder zich heeft of aan opdrachtgever verschuldigd is.

Artikel 14: Aansprakelijkheid

14.1 Opdrachtnemer verplicht zich de voor haar uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen na te komen en de opdracht naar beste inzicht en vermogen uit te voeren.

14.2 Indien Opdrachtnemer tekortschiet in de nakoming van de Overeenkomst doordat de Opdrachtgever onjuiste, onvolledige, onbetrouwbare of niet tijdig informatie heeft verstrekt, is Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor de daardoor ontstane schade, althans vrijwaart Opdrachtgever de Opdrachtnemer voor deze aansprakelijkheid c.q. de als gevolg daarvan geleden schade.

14.3 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de schade die is ontstaan als gevolg van het niet-nakomen door Opdrachtgever van de verplichtingen die op grond van de Overeenkomst, de Algemene Voorwaarden, een Service Level Agreement of uit enige andere hoofde op Opdrachtgever rusten.

14.4 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan als gevolg van tekortkomingen in de producten en/of diensten die Opdrachtnemer bij derden betreft en gebruikt bij de uitvoering van de Werkzaamheden.

14.5 Voor schade van de Opdrachtgever, die veroorzaakt is door een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer in de nakoming van zijn verplichtingen, is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot maximaal de financiële vergoeding, die is overeengekomen voor de Werkzaamheden, althans in ieder geval tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door Opdrachtnemer gesloten toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering(en) wordt uitbetaald.

14.6 Indien de Werkzaamheden worden verricht op basis van een duurovereenkomst met een looptijd van tenminste één jaar of langer, is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer in afwijking van het gestelde onder 14.5 beperkt tot maximaal de overeengekomen financiële vergoeding voor de Werkzaamheden voor de duur van één jaar althans in ieder geval tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door Opdrachtnemer gesloten toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering(en) wordt uitbetaald.

14.7 Onder schade als bedoeld in lid 5 en 6 van dit artikel wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten die zijn gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de redelijke kosten die zijn gemaakt om de gebrekkige prestatie van Opdrachtnemer aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
- de redelijke kosten die zijn gemaakt ter voorkoming of beperking van schade als bedoeld in dit lid, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de schade;

14.8 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor andere schade dan bedoeld in het vorige lid. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade en/of gevolgschade en/of bedrijfsschade. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer gaat nooit verder dan het bepaalde in deze algemene voorwaarden, ongeacht of sprake is van vordering uit hoofde van overeenkomst of uit andere hoofde, zoals onrechtmatige daad.

14.9 De in deze voorwaarden opgenomen beperking van de aansprakelijkheid voor schade als bedoeld in lid 5 en 6 van dit artikel (Opdrachtnemer zal maximaal uitkeren de financiële vergoeding voor de overeengekomen werkzaamheden), geldt niet als de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Opdrachtnemer. De aansprakelijkheid bedraagt alsdan maximaal het door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtnemer uit te keren schadevergoeding.

14.10 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat Opdrachtgever de schade onverwijld, althans binnen 1 maand, na constatering van een gebeurtenis of omstandigheid die aanleiding geeft of kan geven tot aansprakelijkheid door middel van aangetekend schrijven bij Opdrachtnemer heeft gemeld. Iedere aanspraak jegens Opdrachtnemer vervalt bovendien na 1 jaar nadat de mededeling door de Opdrachtgever is geschied, althans had behoren te geschieden, tenzij die aanspraak inmiddels bij de bevoegde rechter aanhangig is gemaakt. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk tot vergoeding van enige schade indien de opdrachtgever op het moment, waarop de hiervoor bedoelde gebeurtenis zich voordoet, in gebreke is met de nakoming van enige verplichting jegens de Opdrachtnemer.

14.11 Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van Opdrachtgever ongedaan te maken, waarbij Opdrachtgever hem alle mogelijke medewerking dient te verlenen.

Artikel 15. Overmacht

15.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting voortvloeiende uit deze Overeenkomst als zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

15.2 Onder Overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Opdrachtnemer niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Opdrachtnemer worden daaronder begrepen.

15.3 Partijen kunnen de verplichtingen uit de Overeenkomst gedurende de periode dat de overmacht voortduurt opschorten. Indien de periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

15.4 Voor zover Opdrachtnemer ten tijde van het intreden van de overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen, of deze zal kunnen nakomen, is Opdrachtnemer gerechtigd het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 16: Geheimhoudingsplicht en bescherming privacy

16.1 Opdrachtnemer en Opdrachtgever zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens activiteiten, relaties of personeelsleden aan derden verstrekken of daarover mededelingen te doen, tenzij een partij daartoe op grond van enige wettelijke maatregel verplicht is, dan wel daarvoor de uitdrukkelijke toestemming heeft van de andere partij. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één der partijen als zodanig zijn aangeduid.

16.2 Opdrachtnemer verplicht zich om, voor zover er persoonsgegevens ten behoeve van Opdrachtgever worden verwerkt, de regels die hem als bewerker van die persoonsgegevens worden opgelegd in het kader van de Wet bescherming persoonsgegevens, volledig na te leven. Ingeval van verwerking van persoonsgegevens door Opdrachtnemer, gebeurt dit overeenkomstig de instructies en onder uitdrukkelijke verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Opdrachtnemer heeft geen zeggenschap over het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens. Opdrachtgever blijft de verantwoordelijke in de zin van de WBP.

16.3 Indien en voor zover Opdrachtnemer, in weerwil van hetgeen is bepaald in artikel 16.2, toch wordt aangemerkt als verantwoordelijke in de zin van de WBP, vrijwaart Opdrachtgever de Opdrachtnemer van alle eventuele schade, in de breedste zin des woords, die daaruit voortvloeit.

Artikel 17: Intellectuele eigendom

17.1 Het auteursrecht en/of overige intellectuele eigendomsrechten op alle door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde producten in de breedste zin des woords, waaronder begrepen Applicaties, computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten, berusten bij Opdrachtnemer of diens leveranciers.

17.2 Opdrachtgever verkrijgt slechts het gebruiksrecht op de in lid 1 genoemde producten. Zonder toestemming van Opdrachtnemer is het Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om die producten, al dan niet met inschakeling van derden, te verveelvoudigen behoudens voor eigen gebruik, te openbaren, te exploiteren of in de meest ruime zin des woords ter beschikking te stellen aan derden, met uitzondering van het openbaren van de jaarrekening.

17.3 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de Werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie de Opdrachtgever betreffende ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 18: Overdracht onderneming/school/instelling

18.1 Indien Opdrachtgever tijdens de duur van de Overeenkomst zijn onderneming dan wel het bevoegd gezag over de onder hem ressorterende school c.q. scholen en/of instellingen wenst over te dragen aan een ander rechtspersoonlijkheid bezittend lichaam dient hij de Opdrachtnemer hiervan z.s.m. in kennis te stellen en is hij verplicht bij overdracht al zijn verplichtingen ten opzichte van Opdrachtnemer te doen overnemen door de dan in zijn plaats tredende rechtspersoon.

18.2 De in zijn plaats tredende rechtspersoon zal voor zover zulks nodig is aan de genoemde contractovername meewerken. Indien Opdrachtgever ten opzichte van Opdrachtnemer in gebreke blijft om aan deze verplichting te voldoen en genoemde contractovername niet tot stand komt, verbeurt hij aan de Opdrachtnemer een dadelijk en ineens zonder voorafgaande sommatie of ingebrekestelling opeisbare boete, gelijk aan het bedrag, dat Opdrachtgever bij normale afwikkeling, als genoemd in artikel 12 van deze voorwaarden nog aan Opdrachtnemer verschuldigd zou zijn.

Artikel 19: Niet-overname personeel

Opdrachtgever neemt gedurende de looptijd van de Overeenkomst en gedurende één jaar na afloop van de looptijd van de Overeenkomst geen werknemers van Opdrachtnemer in dienst, zulks op straffe van een direct opeisbare boete van € 50.000,00 voor iedere overtreding. Tot de werknemers in dienst van de Opdrachtnemer worden gerekend alle personen die een arbeidsovereenkomst hadden met de Opdrachtnemer in de 6 maanden voorafgaande aan de indiensttreding bij de Opdrachtgever.

Artikel 20: Geschillen

20.1 Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer is Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.

20.2 Eventuele geschillen voortvloeiende uit de Overeenkomst c.q. overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de rechtbank te 's-Hertogenbosch, sector Kanton, locatie Eindhoven of de rechtbank 's-Hertogenbosch sector Civiel, e.e.a. afhankelijk van de hoogte van de vordering, met behoud van de mogelijkheid tot instellen van hoger beroep en cassatieberoep.

20.3 Het in lid 2 bepaalde laat onverlet het recht van opdrachtnemer het geschil in overleg met opdrachtgever te laten beslechten door middel van arbitrage of bindend advies

Artikel 21 Vermissing, incompleet, beschadiging of niet tijdig retourneren van huurmaterialen

21.1. In geval van vermissing en/of beschadiging van de door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever (op basis van huur/verhuur) ter beschikking gestelde goederen, dient Opdrachtgever hiervan onverwijld mededeling te doen aan Opdrachtnemer.

21. 2. Bij vermissing en/of beschadiging van ter beschikking gestelde goederen worden door Opdrachtnemer vervangingskosten (tegen vervangingswaarde) alsmede administratiekosten bij de Opdrachtgever in rekening gebracht. Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de gestelde termijn te voldoen.

21. 3. Indien de overeengekomen datum voor retournering van de goederen door Opdrachtgever wordt overschreden, is Opdrachtgever gehouden om voor de duur dat zij de goederen onder zich houdt huurpenningen te voldoen. De hoogte van de huur is gelijk aan de oorspronkelijk tussen partijen afgesproken huurprijs. Daarnaast is Opdrachtgever gehouden aan Opdrachtnemer een boete te voldoen ter hoogte van een bedrag ad € 50,00 voor iedere dag of gedeelte daarvan dat Opdrachtgever de goederen niet retourneert en verplicht Opdrachtgever zich de door Opdrachtnemer gemaakte administratiekosten te voldoen.

21. 4. Indien een Opdrachtgever huurmaterialen terugvindt, nadat deze als vermist zijn aangemerkt en door Opdrachtnemer in rekening zijn gebracht, kunnen deze niet meer aan Opdrachtnemer worden geretourneerd teneinde onder de verplichting zoals genoemd sub 2 van dit artikel uit te komen. De Opdrachtnemer neemt evenmin huurmaterialen retour die reeds vergoed zijn en er vindt geen restitutie plaats van de vergoeding zoals genoemd in lid 2 van dit artikel. Indien er zich een situatie voortdoet zoals beschreven in dit artikel, komen de teruggevonden goederen aan de Opdrachtgever toe en kan Opdrachtgever als eigenaar van deze goederen worden beschouwd.

DEEL B: AANVULLENDE VOORWAARDEN VOOR DIGITALE DIENSTEN

Artikel 22: Gebruik

22.1 Opdrachtnemer levert de Digitale Dienst aan Opdrachtgever en verschaft Opdrachtgever toegang tot die Digitale Dienst door aan Opdrachtgever de daartoe benodigde Beveiligingscode ter beschikking te stellen.

22.2 Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk niet toegestaan gebruikmaking van de Dienst aan een derde over te dragen of aan een derde ter beschikking te stellen.

22.3 Voor Digitale Diensten wordt tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever een Service Level Agreement gesloten. Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd om een Digitale dienst te wijzigen, geheel of gedeeltelijk op te schorten, dan wel te beëindigen in geval van storingen, onderhoudswerkzaamheden of beveiligings-incidenten. Opdrachtnemer zal in dergelijke gevallen niet gehouden zijn tot enige schadevergoeding aan Opdrachtgever. Opdrachtnemer zal deze buitengebruikstelling voor zover mogelijk tijdig en van tevoren kenbaar maken, tenzij het gaat om korte of beperkte onderbrekingen.

22.4 Opdrachtnemer is bevoegd om aan het gebruik van een Digitale dienst door Opdrachtgever limieten te stellen en kan deze limieten te allen tijde wijzigen. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever van wijziging, opschorting of beëindiging van een Digitale dienst en het instellen of wijzigen van limieten met betrekking tot het gebruik van een Digitale dienst zo spoedig mogelijk in kennis stellen. Opdrachtgever heeft het recht om ingeval van eenzijdige wijziging van de Digitale Dienst door Opdrachtnemer, niet zijnde het geheel of gedeeltelijk opschorten c.q. buitengebruikstellen als gevolg van storingen, onderhoudswerkzaamheden of beveiligingsincidenten, en niet verbandhoudend met maatregelen van de Rijksoverheid en/of overige officiële instanties, binnen dertig dagen na ingang van die wijzigingen de Overeenkomst te beëindigen. Opdrachtnemer zal in de in voornoemde gevallen niet gehouden zijn tot enige schadevergoeding aan Opdrachtgever.

22.5 Opdrachtgever zal van een Digitale dienst en het Hulpmiddel gebruik maken in overeenstemming met de aan Opdrachtgever bekend gemaakte gebruiksvoorschriften en -aanwijzingen van Opdrachtnemer, voor zover deze niet reeds in deze voorwaarden zijn opgenomen. Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd om deze voorschriften en aanwijzingen te wijzigen en zal Opdrachtgever van dergelijke wijzigingen z.s.m. in kennis stellen.

Artikel 23: Beveiliging

23.1 Opdrachtgever zal de Beveiligingscode zorgvuldig behandelen en volstrekt geheimhouden. Opdrachtgever staat er jegens Opdrachtnemer voor in, dat de Beveiligingscode niet door onbevoegden wordt gebruikt en neemt daartoe alle maatregelen die daartoe redelijkerwijs noodzakelijk zijn.

23.2 Opdrachtgever maakt vooraf aan Opdrachtnemer bekend, wie bevoegd zijn tot gebruik van de Beveiligingscode.

23.3 Opdrachtgever is gehouden om de door Opdrachtnemer verstrekte voorschriften en aanwijzingen met betrekking tot de Beveiligingscode zorgvuldig na te komen. Opdrachtnemer kan Opdrachtgever onder meer verplichten om de Beveiligingscode periodiek te wijzigen.

23.4 Opdrachtgever is niet gerechtigd om de Beveiligingscode te gebruiken voor andere doeleinden dan het gebruik van de Digitale dienst of het door Opdrachtnemer toegestane gebruik van een Hulpmiddel.

23.5 Opdrachtgever is verplicht om, indien hij weet of vermoedt dat één of meer Beveiligingscodes bij een onbevoegde bekend is of kan zijn, Opdrachtnemer daarvan onverwijld op de hoogte te stellen op de daarvoor door Opdrachtnemer aangegeven wijze.

23.6 Opdrachtnemer is, zonder tot enige schadevergoeding verplicht te zijn, bevoegd de toegang tot de Digitale Dienst op te schorten in geval van niet-geautoriseerd gebruik of misbruik van de Digitale Dienst door Opdrachtgever en/of bij gebruik van de Digitale Dienst door inbreuk van derden.

23.7 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik van de Beveiligingscode.

Artikel 24: Hulpmiddel

24.1 Een aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld Hulpmiddel blijft eigendom van Opdrachtnemer. Indien intellectuele eigendomsrechten rusten op een Hulpmiddel, verkrijgt Opdrachtgever gedurende de looptijd van de Overeenkomst uitsluitend een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht met betrekking tot dat Hulpmiddel.

24.2 Opdrachtgever zal het Hulpmiddel zorgvuldig behandelen en niet aan derden ter beschikking stellen. Opdrachtgever is verplicht om, indien hij weet of vermoedt dat er sprake is van diefstal, verlies, misbruik of onbevoegde verveelvoudiging van een Hulp-middel, Opdrachtnemer daarvan onverwijld op de hoogte te stellen op de daarvoor door Opdrachtnemer aangegeven wijze.

24.3 Opdrachtnemer zal het gebruik van de Digitale dienst geheel opschorten nadat Opdrachtgever de Opdrachtnemer conform het hiervoor bepaalde in artikel 23.2 op de hoogte heeft gesteld.

24.4 Opdrachtgever draagt het risico van schade als gevolg van diefstal, verlies, misbruik, beschadiging en tenietgaan van een Hulpmiddel. Op verzoek van Opdrachtgever zal Opdrachtnemer een gestolen, verloren, beschadigd of tenietgegaan Hulpmiddel voor rekening van Opdrachtgever (doen) vervangen of herstellen.

24.5 Opdrachtgever zal een Hulpmiddel op eerste verzoek van Opdrachtnemer inleveren bij Opdrachtnemer dan wel, indien inlevering niet wordt vereist, niet langer gebruiken en een eventueel vervangend Hulpmiddel in gebruik nemen.

24.6 Opdrachtnemer zal zich inspannen om ervoor te zorgen dat een Hulpmiddel dat door aan Opdrachtnemer toe te rekenen factoren niet functioneert, binnen een redelijke termijn na melding daarvan door Opdrachtgever op de door Opdrachtnemer aangegeven wijze, voor rekening van Opdrachtnemer wordt hersteld of vervangen.

Artikel 25: Gebruiksvoorschriften

25.1 Indien voor het gebruik van een Digitale dienst andere goederen dan het Hulpmiddel en/of (telecommunicatie) diensten noodzakelijk zijn of kunnen worden gebruikt, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever daarvan op de hoogte stellen.

25.2 Opdrachtgever is gehouden om de door Opdrachtnemer bekend gemaakte gebruiksvoorschriften en -aanwijzingen met betrekking tot de het vorige lid bedoelde goederen en (telecommunicatie)diensten zorg-vuldig na te komen. Het is Opdrachtgever in geen geval toegestaan om:

- in strijd met wettelijke bepalingen gegevens verspreiden;
- gegevens van Opdrachtnemer of derden te veranderen, wissen of onbruikbaar maken;
- virussen of andere schadelijke programmatuur te verspreiden;
- virusprogrammatuur te gebruiken.

Artikel 26: Opdrachten

26.1 Opdrachtgever is onvoorwaardelijk gebonden aan opdrachten die conform de toepasselijke gebruiksvoorschriften en -aanwijzingen van Opdrachtnemer en met gebruikmaking van de Beveiligingscode en het Hulpmiddel aan Opdrachtnemer zijn verstrekt.

26.2 Opdrachtnemer is niet gehouden om opdrachten uit te voeren die niet conform de toepasselijke gebruiksvoorschriften en -aanwijzingen en/of niet met gebruikmaking van de/het daarvoor benodigde Beveiligingscode en Hulpmiddel aan Opdrachtnemer zijn verstrekt.

26.3 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid, betrouwbaarheid en tijdigheid van de door Opdrachtgever in een opdracht opgenomen instructies en gegevens. Opdrachtnemer voert een opdracht uit op basis van de door Opdrachtgever opgegeven gegevens en is niet gehouden om de juistheid, volledigheid, betrouwbaarheid en tijdigheid van de in de opdracht vermelde gegevens te verifiëren.

26.4 Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd om een opdracht niet uit te voeren indien zwaarwegende redenen, waaronder in ieder geval de in artikel 15.2 vermelde omstandigheden, uitvoering van de opdracht niet toelaten.

26.5 Opdrachtnemer zal Opdrachtgever op de hoogte stellen van de tijdstippen waarop opdrachten door middel van een Digitale dienst aan Opdrachtnemer verstrekt kunnen worden. Opdrachtnemer is gerechtigd deze tijdstippen te wijzigen en zal Opdrachtgever van zulke wijzigingen in kennis stellen.

26.6 De door Opdrachtgever geleden schade als gevolg van onbevoegd gebruik van de Beveiligingscode en een Hulpmiddel, komt tot het tijdstip waarop Opdrachtgever Opdrachtnemer conform het in artikel 23.5 en/of artikel 24.2 bepaalde op de hoogte heeft gesteld, volledig voor rekening van Opdrachtgever.

26.7 Tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van Opdrachtgever, zal Opdrachtnemer de door Opdrachtgever geleden directe schade als gevolg van door onbevoegde derden verstrekte opdrachten die door Opdrachtnemer zijn uitgevoerd na het tijdstip waarop Opdrachtgever Opdrachtnemer conform het in artikel

23.5 en/of artikel 24.2 bepaalde op de hoogte heeft gesteld, vergoeden met inachtneming van de beperkingen zoals opgenomen in artikel 14 en 29.

Artikel 27: Technische infrastructuur

27.1 Opdrachtnemer zal voorafgaande aan de beschikbaarstelling van de Digitale dienst informatie bekendmaken over de voor Opdrachtgever bij de Digitale dienst minimaal vereiste technische infrastructuur, waaronder begrepen de benodigde computerprogrammatuur en apparatuur, die nodig is voor een goede werking van de Digitale dienst.

27.2 Voor zover Opdrachtgever voor het gebruikmaken van de Digitale Dienst niet minimaal beschikt over de door Opdrachtnemer aangegeven vereiste apparatuur en/of programmatuur kan hij geen aanspraak maken op eventuele schade voortvloeiende uit een onjuiste werking van de Digitale Dienst.

Artikel 28: Bewijs

Indien opdrachten worden ontvangen door middel van een Digitale dienst of via een ander medium dan door schriftelijke vastlegging, dan levert de schriftelijk reproductie van de door Opdrachtnemer vastgelegde gegevens volledig bewijs op voor het rechtmatig uitvoeren van de opdracht, zolang daartegen geen tegenbewijs is geleverd.

Artikel 29: Aansprakelijkheid Digitale Diensten

29.1 Als aanvulling op artikel 14 van deze voorwaarden geldt, dat Opdrachtnemer, behoudens in geval van opzet of grove schuld, niet aansprakelijk is voor schade die ontstaat door haar handelen in de uitvoering van haar contractuele verplichtingen, en die voortvloeit uit:

- het door de opdrachtgever of een derde verstrekken van onjuiste, onvolledige, onbetrouwbare of niet-tijdige informatie;
- verminking, vertraging, afdwaling alsmede onbevoegde kennisneming, wijziging en/of verzending van een opdracht van de Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer met gebruikmaking van een Digitale Dienst;
- het niet of gebrekkig functioneren van een Hulpmiddel;
- onbevoegd gebruik van de Beveiligingscode en/of een Hulpmiddel tot het tijdstip waarop Opdrachtgever de Opdrachtnemer conform het in artikel 23.5 en/of artikel 24.2 bepaalde op de hoogte heeft gesteld met inachtneming van het in artikel 26.7 gestelde.

29.2 De Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door het gebruik van door de Opdrachtnemer geleverde, beschikbaar gestelde dan wel gebruikte Applicaties en andere programmatuur welke niet door de Opdrachtnemer zelf zijn ontworpen en/of gebouwd.

DEEL C: AANVULLENDE VOORWAARDEN VOOR OPLEIDINGEN/TRAININGEN/ CURSUSSEN

Artikel 30 Plaatsing/toelating

30.1 Opdrachtnemer biedt diverse opleidingen (cursussen/workshops/trainingen/masterclasses etc.) aan, waaronder, doch niet uitsluitend, opleidingen die geschikt zijn voor medewerkers werkzaam in de kinder-opvang.

30.2 Ten aanzien van de opleidingen aangeboden door Opdrachtnemer hanteert Opdrachtnemer een opleidingsbrochure waarin de voorwaarden waaronder de opleidingen worden aangeboden nader worden geduid, onder meer ten aanzien van de duur van de opleiding, het tijdstip waarop deze gevolgd kan worden, de inhoud van de opleiding, het al dan niet verstrekken van een bewijs van deelname etc.

30.3 De inhoud van de opleidingsbrochure is naast deze algemene voorwaarden van toepassing op de door de Opdrachtnemer aangeboden opleidingen. Ingeval van strijdigheid tussen de opleidingsbrochure en deze algemene voorwaarden, prevaleert hetgeen in de opleidingsbrochure is bepaald.

30.4 Door zich in te schrijven voor een opleiding aangeboden door de Opdrachtnemer gaat de cursist akkoord met alle voorwaarden waaronder de betreffende opleiding wordt aangeboden.

30.5 De bijeenkomsten zullen plaatsvinden op een door Opdrachtnemer te bepalen locatie. Bij deelname van 6 deelnemers van dezelfde organisatie, kan een opleiding ook op een door de organisatie te bepalen locatie plaatsvinden. Bij een opleiding op een externe locatie worden de reistijd en reiskosten van de door Opdrachtnemer aangestelde opleider doorberekend aan de deelnemers.

30.6 De door Opdrachtnemer aangeboden bijeenkomsten (cursussen/workshops/trainingen/masterclasses etc.) vinden alleen doorgang bij voldoende aanmeldingen, zulks ter beoordeling van Opdrachtnemer. Bij meer aanmeldingen dan beschikbare cursus-plaatsen, volgt plaatsing van de cursist in de volgorde van aanmelding.

Artikel 31 Annulering

31.1 Indien er te weinig inschrijvingen zijn voor een door Opdrachtnemer aangeboden cursus/opleiding, zulks ter beoordeling van Opdrachtnemer, behoudt Opdrachtnemer zich het recht de cursus te annuleren. Er worden in dat geval geen kosten aan de cursist in rekening gebracht.

31.2 Annulering door cursisten. De cursist heeft het recht de cursus te annuleren. Bij annulering tot 1 maand voor aanvang van de cursus is de cursist 25% van het cursusgeld verschuldigd. Bij annulering tot 1 week voor aanvang van de cursus is cursist 50% van het cursusgeld verschuldigd. Bij annulering binnen 1 week voor aanvang van de cursus is de cursist de volledige prijs verschuldigd.

31.3 Annuleren is alleen per email mogelijk.

31.4 Een cursist mag zich altijd kosteloos laten vervangen, mits vooraf doorgegeven aan de Opdrachtnemer.

Artikel 32 Betaling

32.1 De cursist ontvangt een factuur ter betaling en dient deze te betalen binnen 30 dagen na factuurdatum, doch in ieder geval 14 dagen voor aanvang van de opleiding.

32.2 Een aantal cursussen vanuit Opdrachtnemer is vrijgesteld van BTW. Dit wordt aangegeven in de cursus-gids die jaarlijks per 1 januari van het volgend kalenderjaar wordt geactualiseerd.

Deze algemene voorwaarden treden in werking op 1 april 2014.

Eindhoven, 1 april 2014